

Politiky a postupy spracovávaní a overovania údajov

Tento dokument vznikol ako reakcia na novelu smernice (EÚ) 2016/1148 o bezpečnosti sietí a informačných systémov (smernica NIS 2), ktorá požaduje: „správcovia mien domény najvyššej úrovne a subjekty poskytujúce služby registrácie doménových mien pre doménu najvyššej úrovne budú zbierať a uchovávať presné a úplné údaje o registrácii doménových mien. Okrem toho sa od takýchto subjektov vyžaduje, aby oprávneným žiadateľom o prístup poskytli účinný prístup k registračným údajom domény..

(1) ... správcovia názvov TLD a subjekty poskytujúce služby registrácie názvov domén s náležitou starostlivosťou zhromažďovali a uchovávali presné a úplné registračné údaje názvov domén vo vyhradenej databáze v súlade s právom Únie v oblasti ochrany údajov, pokiaľ ide o údaje, ktoré sú osobnými údajmi.

...

(3) ...správcovia názvov TLD a subjekty poskytujúce služby registrácie názvov domén mali zavedené politiky a postupy vrátane postupov overovania s cieľom zabezpečiť, aby databázy uvedené v odseku 1 obsahovali presné a úplné informácie. Členské štáty požadujú, aby takéto politiky a postupy boli verejne dostupné“.

SK-NIC napĺňa požiadavky NIS 2 nasledovne:

1. Zverejňovanie údajov

Zverejňovanie údajov v Registri sa riadi právami a povinnosťami v súvislosti s osobnými údajmi a údajmi v Registri obsahnutými v [Pravidlách](#) v časti 8 zverejnených na našom webovom sídle, ktoré primárne definujú:

„8.1 Register a údaje v ňom, vrátane osobných údajov, sú spravované SK-NICom. Vo vzťahu k týmto údajom je SK-NIC prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, najmä GDPR (ďalej pre tento článok spoločne len „Predpisy“). Vzhľadom na to, že SK-NIC je prevádzkovateľom, ktorý určil účel a prostriedky spracúvania osobných údajov na účely Pravidiel, Registrátor je pri plnení svojich povinností pri registrácii a správe Domén a pri súvisiacich úkonoch vykonávaných v Registri podľa Pravidiel v postavení sprostredkovateľa. Podmienky spracúvania osobných údajov medzi SK-NICom ako prevádzkovateľom a Registrátorom ako sprostredkovateľom sú stanovené v Registrátorskej zmluve. Registrátor súčasne spracúva osobné údaje Používateľa, s ktorým má uzatvorenú príslušnú zmluvu podľa bodu 9.17 Pravidiel, vo vlastných informačných systémoch, vo svojom mene, na účely a prostriedkami, ktoré sám určil a v súvislosti s týmto spracúvaním je Registrátor samostatným prevádzkovateľom, pričom SK-NIC za takéto spracúvanie osobných údajov nezodpovedá.“

Podrobnosti, ako aj ďalšie informácie ohľadom zverejňovania údajov môžete nájsť v už spomínaných [Pravidlách](#).

2. Aké údaje má SK-NIC k dispozícii o Používateľoch?

SK-NIC eviduje údaje, 1) ktoré boli do systému vložené registrátorom, ktorý kontakt Používateľa vytvoril, 2) doplňujúce osobné údaje v prípade, že Používateľ má so spoločnosťou SK-NIC uzatvorenú

Rámcovú zmluvu alebo 3) nám ich poskytol na základe nejakej špecifickej situácie. SK-NIC eviduje taktiež údaje Registrátora.

Podľa bodu Pravidiel 8.2.4.: „*rozsah osobných údajov spracúvaných SK-NICCom podľa bodu 8.2.1 je meno, priezvisko, bydlisko prípadne doručovacia adresa, dátum narodenia, kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa, fax) a IP adresa. V osobitných prípadoch, ak je to nevyhnutné na účely spracúvania alebo ak to vyplýva z Pravidiel alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, SK-NIC spracúva aj rodné číslo a/alebo číslo identifikačného dokladu Používateľa.*“

3. Postupy overovania údajov

Ako je bežné v aj iných TLD (Doménach najvyššej úrovne), SK-NIC aplikuje dodatočné overovacie postupy, založené väčšinou na ad hoc notifikáciách a identifikáciách. V takýchto prípadoch sa SK-NIC riadi postupom popísaným v bode 10.6 [Pravidiel](#) (uvedenom nižšie). Používa tiež logické a syntaktické kontroly s využitím známych dátových štruktúrach s cieľom zníženia ľudskej chybovosti a odstránenia nepresností v existujúcich údajov.

„10.6 SK-NIC je oprávnený v súvislosti s podmienkami a povinnosťami podľa Pravidiel, a to najmä pri akýchkoľvek pochybnostiach v jednotlivých úkonoch a v súvislosti so splňaním podmienok podľa Pravidiel, vyžiadať si ďalšie doklady, prípadne vysvetlenie predložených dokladov a to aj formou osobnej prezentácie. Ak je to relevantné, podmienka podľa bodu 9.3 sa podľa uváženia SK-NICu môže vzťahovať aj na tieto doklady.“

Uplatniteľné sankcie sú primárne definované v bodoch 2.6 a 4.5.2 [Pravidiel](#) :

„ 3.7 Držiteľ zodpovedá za akúkoľvek ujmu spôsobenú SK-NICu tým, že uviedol nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce údaje alebo že používal Doménu takým spôsobom, ktorý porušuje Pravidlá alebo práva tretích osôb. Zároveň sa zaväzuje bezodkladne nahradiť SK-NICu akúkoľvek takúto ujmu, výdavok resp. sumu, ktoré bol alebo bude SK-NIC povinný zaplatiť tretím osobám v súvislosti s poskytovaním služby z dôvodu porušovania práv k ochranným známkam, užívaniu obchodného mena alebo iných práv duševného vlastníctva, ak takéto porušenie súvisí s voľbou označenia Domény Držiteľom a povinnosť k náhrade ujmy je priznaná právoplatným a vykonateľným súdnym rozhodnutím.“

„2.6 SK-NIC je oprávnený ukončiť evidenciu Používateľa

...

2.6.3 ktorému odstúpil od Zmluvy o Doméne z dôvodu porušovania bodov 4.5.4.2 až 4.5.4.7 alebo ktorému odstúpil od Registrátorskej zmluvy z dôvodu porušovania bodov 9.13.1 až 9.13.3.

...

4.5.4 SK-NIC môže okamžite ukončiť registračné obdobie Domény (a tým zároveň odstúpiť od príslušnej Zmluvy o Doméne s účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia od Zmluvy o Doméne Držiteľovi) alebo proces registrácie Domény, aj ak

4.5.4.2 sú údaje vedené v súvislosti s Doménou v Registri nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a ani v lehote 15 dní od odoslania výzvy SK-NICu na nápravu nie sú poskytnuté opravené údaje,

4. Komu môže SK-NIC poskytnúť údaje z Registra a dokumenty týkajúce sa registrácie Domén?

Podľa bodu Pravidiel 8.4.3. a 8.4.4 SK-NIC môže:

„8.4.3. poskytovať údaje z Registra a dokumenty týkajúce sa registrácie Domén **orgánom štátnej správy, súdom, rozhodcovským súdom a Centru ADR**, vrátane skrytých údajov a historických údajov, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi v rámci výkonu ich úradnej moci, v súlade Pravidlami ADR alebo v rámci rozhodovania sporov; takto poskytované údaje sa poskytujú vo vzťahu ku konkrétnemu Držiteľovi, Registrátorovi, konkrétnemu súboru kontaktných údajov alebo Doméne, avšak iba ak sú k dispozícii.“

„8.4.4 poskytovať údaje z Registra v nevyhnutnom rozsahu tretím osobám, ktoré SK-NICu preukážu svoj oprávnený záujem podľa Predpisov na získaní týchto údajov na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov týchto osôb.“

Takáto žiadosť o uplatnenie informačného nároku však musí byť riadne zdôvodnená, aby ju SK-NIC mohol posúdiť a rozhodnúť, či v konkrétnej situácii existuje pravdepodobný a oprávnený nárok na poskytnutie informácií. Tretia strana sa zároveň zaväzuje, že v prípade, ak súdne konanie nezačne, poskytnuté osobné údaje zlikviduje.

Skryté a historické údaje (napr. úkony týkajúce sa domény) sa iným osobám neposkytujú.

5. Osobitný postup pre spracovanie žiadostí o poskytnutie údajov

Žiadosť o poskytnutie údajov z registra je možné doručiť písomne a to elektronicky alebo v listinnej forme. Kontaktné údaje sú zverejnené na webovom sídle SK-NIC v časti [Kontakt](#).

Každá takto doručená žiadosť je spracovaná a riadne zaevidovaná.

Vzhľadom na zaistenie ochrany dotknutých osobných údajov ich nie je možné zaslať otvoreným e-mailom, je preto nutné buď 1) dohodnúť si s SK-NICom bezpečnostné prvky chránenej elektronickej výmeny alebo 2) poskytnúť SK-NICu doručovaciu adresu pre listinné doručenie do rúk žiadateľa.

5.1. Úrady a orgány činné v trestnom konaní

SK-NIC poskytuje plnú súčinnosť úradom, ako aj orgánom činným v trestnom konaní a odpovede na takéto žiadosti sú odosielané buď elektronicky alebo poštou v listinnej forme.

Pokiaľ sa žiadosť týka poskytnutia informácií, ktoré môžu obsahovať citlivé alebo osobné údaje, takéto odpovede sú zasielané len v listinnej podobe, a to doporučene na meno jej žiadateľa.

Odpovede na takéto žiadosti obsahujú aktuálne údaje z registra ako aj iné dodatočné informácie, ktoré by dokázali poskytnúť relevantnú odpoveď k žiadanej veci.

5.2. Fyzické a právnické osoby

Odpoveď na žiadosť o poskytnutie informácií môže byť poskytnutá aj fyzickým a právnickým osobám. V takýchto prípadoch SK-NIC overuje legitimitu žiadateľa o dané údaje.

Odpovede na takéto žiadosti sú taktiež zasielané v elektronickej alebo listinnej podobe so zachovaním ochrany dotknutých osobných údajov. V prípade odpovede v listinnej podobe je takéto žiadost' spolplatnená podľa aktuálneho [cenníka](#) zverejneného na webovom sídle SK-NIC.

6. Aké údaje zverejňuje SK-NIC osobitnej služby vyhľadávania domén?

Spoločnosť SK-NIC poskytuje možnosť vyhľadávania domén na svojom webovom sídle v časti „Hľadať doménu“, kde sa zobrazia súhrnné informácie o danej doméne. Táto služba obsahuje iba informácie, ktoré sa týkajú domén zaregistrovaných v rámci domény najvyššej úrovne .sk.

Použitie služieb vyhľadávania domén podlieha prísnyim pravidlám používania, aby sa zabránilo neautorizovanému prístupu k osobným informáciám o zaregistrovaných entitách. Žiadosti o informácie o objektoch Používateľa (kontaktu) budú odmietnuté, ak daný Používateľ (kontakt) nie je priradený aspoň k jednej Doméne.

Podľa bodu 8.2.6. Pravidiel: „osobné údaje Používateľa, ktorý je fyzickou osobou nepodnikateľom podľa bodu 8.2.4 SK-NIC nezverejňuje, s výnimkou prípadu, ak Používateľ označí údaje, pri ktorých to je umožnené, ako verejné. Verejné údaje sa zverejňujú prostredníctvom osobitnej služby na zverejňovanie údajov (napr. WHOIS). Nezverejnením údajov však nie je dotknuté právo SK-NICu viesť a spracúvať takéto údaje podľa Pravidiel a z technických dôvodov potrebných pre prevádzku Registra ich poskytovať Registrátorom, vrátane Registrátorov so sídlom mimo Slovenskej republiky alebo iným osobám podľa Pravidiel; SK-NIC zverejňuje kontaktné údaje Registrátora v nevyhnutnom rozsahu v súlade s Pravidlami a Registrátorskou zmluvou.“