

Zápis

zo 16. pracovného stretnutia Komisie pre správu národnej domény

zo dňa 25. novembra 2016

Prítomní: Ľubica Kašíková (ÚPVII), Juraj Ondriš (ccTLD manažér), Miroslav Strečanský (ccTLD manažér), Michal Truban (registrátori domén), Ján Gallo (poskytovatelia internetových služieb), Milan Csaplár (používatelia internetu)

Prizvaní: Peter Bíro (ccTLD manažér), Valentína Micháľková (ÚPVII)

Program:

1. Informácia o zmenách v súvislosti s delimitáciou sekcie informatizácie z MF SR na ÚPPVII.
2. Vyhodnotenie úloh z posledného zasadnutia Komisie.
3. Pravidlá ADR - verejná konzultácia z júna 2016 + závery.
4. Zhodnotenie stavu pripravenosti nového systému vrátane zhodnotenia testovania systému registrátormi.
5. Revízia Pravidiel poskytovanie domén v doméne najvyššej úrovne .sk.
6. Rôzne

K bodu 1:

V prvom bode p. Ľ. Kašíková informovala o zmene na strane štátu, kde sa kompetenčne príslušným orgánom stal nový Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu spoločnosti a predstavila členom Komisie aktuálne procesné nastavenie na strane úradu. Členom Komisie je za úrad ona sama, druhá pozícia zatiaľ ostala neobsadená.

P. Bíro upozornil, že pre zmenu v databáze IANA je potrebné formálne oznámenie o tejto zmene SK-NICu, čo sa zatiaľ neudialo.

P. Kašíková ďalej v súvislosti s touto zmenou povedala, že je potrebné relevantne upraviť štatút Komisie. Nakoľko jeho zmena je v kompetencii samotnej Komisie, Komisia jednohlasne schválila v štatúte primeranú zmenu pôvodného Ministerstva financií SR na úrad (6 za, 0 proti, 0 sa zdržalo).

K bodu 2:

Z posledného zasadnutia Komisie vyplývali dve úlohy – zapracovanie finálnych návrhov cien a vypublikovanie cenníka podľa vtedajších diskusií Komisie a spustenie akcie na podporu registrácie nových domén, kde bolo skonštatované, že obe boli riadne svojmu termínu (1.9.2016) splnené.

K bodu 3:

Riaditeľ SK-NIC, a.s., p. Bíro zhodnotil priebeh revízie Pravidiel ADR, kde bola najdôležitejšou súčasťou verejná konzultácia, ktorá prebehla v máji 2016 a v rámci diskusie s niektorými pripomienkujúcimi subjektmi prebiehala až do septembra 2016.

Cieľom revízie bolo najmä dosiahnutie čo najväčšej harmonizácie s pravidlami UDRP na jednej strane a dosiahnutím ochrany súčasného držiteľa proti špekulatívnym spôsobom využívania ochranných známk na druhej strane (najmä prostredníctvom časovej prednosti, ktorú samotné UDRP nepozná).

V rámci revízie bolo do Pravidiel ADR premietnuté nasledovné:

- Definícia dátumu nadobudnutia domény.
- Zosúladenie bodov 3.1.3 a 3.2 s najlepšou praxou v rámci používania UDRP.
- Doplnenie zohľadnenia časovej prednosti v rámci bodov 3.3 a 3.4.2 a doplnený nový bod 3.10 riešiaci súbeh obdobných práv.
- Zosúladenie bodu 3.4.1 s UDRP.
- Zosúladenie bodu 4.1.2 s princípmi Pravidiel, t.j. budúci Držiteľ musí byť najprv zaevidovaný ako Používateľ.
- Doplnenie pozastavenia alebo vylúčenia riešenia sporu, ktorý by sa vzhľadom na svoju komplexnosť vymykal oblasti bežného riešenia chránených pojmov – proces ADR má slúžiť na riešenie principiálne jednoznačných sporov a nie nahrádzať zložité skúmanie rôznych práv na bežnom súde.

Revízia Pravidiel ADR bola Komisiou jednohlasne schválená (6 za, 0 proti, 0 sa zdržalo), pričom Pravidlá ADR nadobudnú účinnosť podľa pozmenenej účinnosti nových Pravidiel (viď. ďalšie body stretnutia).

K bodu 4:

Podľa dohody z predchádzajúcich stretnutí prebehlo v rámci tohto bodu zhodnotenie aktuálneho stavu implementácie nových Pravidiel a systému. SK-NIC v rámci dokumentácie zasielanej na Komisiu avízoval posun spustenia nového systému a Pravidiel k neskoršiemu termínu. Systém by podľa SK-NICu vedel byť spustený aj k pôvodnému termínu 9.1.2017, avšak s podstatnými rizikami.

Zdôvodnenia a uvádzané fakty boli nasledovné:

- Pri dôsledných podrobných analýzach najmä v rámci posledného roka bolo identifikovaných niekoľko vážnejších rizikových faktorov, ktoré predchádzajúce rámcovejšie analýzy ani diskusie a pripomienky v rámci Komisie nezachytili.
- Bolo identifikované vysoké riziko nepripravenosti registrátorov na prácu s novým systémom - doterajšia zaznamenaná aktivita nezodpovedala závažnosti tejto zmeny – o prístup k 24.11.2016 požiadalo 71 registrátorov, prístupové údaje do EPP systému si vytvorilo 24 registrátorov, avšak prihlásilo sa iba 10 registrátorov, pričom do plánovaného spustenia ostávalo iba 24 dní. SK-NIC zároveň pripustil, že tento stav vyplynul aj z oneskoreného sprístupnenia testovacieho prostredia z jeho strany, avšak stabilita prostredia resp. hladký prechod správy domén je prioritou, čo v nedostatočne otestovanom systéme nemožno garantovať. Vzhľadom na to, že po detailnejších analýzach sa očakávala nárazová migrácia namiesto postupnej, v upravenom pláne sa počítalo aj s pokusnou migráciou, na ktorú takisto musí byť vytvorený dostatočný časový priestor.
- SK-NIC v danom čase evidoval vyše 5700 registrátorov, pričom spomedzi nich bolo iba cca 40% evidovaných ako aktívnych (majú v správe aspoň jednu doménu). Takisto existovalo

významnejšie množstvo registrátorov, ktorí si domény registrovali priamo iba pre seba, ale u ktorých je podľa rôznych informácií predpoklad, že tak robia iba z historických dôvodov. Aj spomedzi tých aktívnych bolo otázne, koľko z nich má dostatočnú predstavu o zmenách podľa nových Pravidiel – nakoľko životný cyklus Domén je nepretržitý, existovalo riziko, že vzniknú rôzne komplikácie obsluhovania správy domén z neznalosti. Na predídenie tomu bol navrhnutý krok povinného priameho potvrdenia o záujem fungovať v nových podmienkach prostredníctvom žiadosti, k tomu však bol potrebný čas na dostatočné odkomunikovanie, kde SK-NIC skonštatoval nedostatočné vyhodnotenie dôležitosti tohto postupu v skoršom období, čo viedlo k oneskorenej identifikácii tejto potreby.

Túto úpravu však bude potrebné vložiť do súčasných Pravidiel (keďže nové majú nadobudnúť účinnosť až spolu s novým systémom), vďaka čomu vzniknú tzv. medziprávidlá (prechodné Pravidlá). Pri ich platnosti a zverejnení od 1.12.2016 je možné mať pri splnení podmienky jedného mesiaca na zverejnenie ich účinnosť od 1.1.2017.

- Pre už schválené ukončenie nezmigrovateľného stavu LOCKED SK-NIC identifikoval z pohľadu jednoznačnosti tohto faktu aj pre koncových používateľov potrebu úpravy súčasných Pravidiel, čo je takisto predpokladaným vstupom do tzv. medziprávidiel.
- Stav bez registrátora je z pohľadu starostlivosti o držiteľa do budúcnosti nežiadúci, navyše pri ukončení činnosti registrátorov podľa predchádzajúceho bodu môže dôjsť k významnému nárastu množstva nespravovaných užívateľov a ich domén. Takýmto situáciám má zabrániť model, kde bude SK-NIC aj priamo registrátorom, avšak nekonečne voči riadnym registrátorom, t.j. s násobkom základnej ceny a bez poplatku za prechod k nemu a od neho. Jeho služby budú môcť do budúcnosti využiť aj tí, ktorí si budú chcieť registrovať domény de facto priamo.
- Nadväzujúcou výrazne kritickou súčasťou je vysoko pravdepodobné nevedenie si nového spôsobu platieb, kde bude možné platiť už iba vopred a teda bude potrebné mať pripravený kredit, inak nebude možné vykonať žiadnu operáciu. Aj keď najväčší registrátori tento model pravdepodobne poznajú zo svojej činnosti voči iným správcom národných domén, SK-NIC v tejto súvislosti uvažoval s jednorazovou možnosťou pôžičky bonusového kreditu (resp. prečerpaním do negatívnej hodnoty) pre všetkých v určenom obnose, ktorý by umožnil vykonať operácie v období blízkom po migrácii, toto si však takisto vyžaduje z procesno-právneho hľadiska určitý čas a potvrdenia oboch strán.
- Nakoľko schválená zmena základnej ceny za prístup k záznamu domény na 10 EUR bez DPH nie je z pohľadu prechodu na nový systém alebo viazanosti na nové Pravidlá problematická, SK-NIC ju môže spustiť zároveň s medziprávidlami, t.j. od 1.1.2017. Takisto je možné zachovať akciu na nové domény (7 EUR bez DPH) a akciu Získaj 100, dostaň 100, kde sa podľa predbežnej dohody z predchádzajúcich stretnutí Komisie očakáva ich spustenie až do konca roku 2017 (s predpokladanou určitou úpravou pri zmene na nové Pravidlá z dôvodu zmeny platobných podmienok, ale s plnou nadväznosťou, t.j. formálne to budú viaceré akcie).

Po zohľadnení predpokladaných technických a procesných nárokov SK-NIC navrhol nový termín, ktorý bol považovaný za dostatočný na všetky potrebné aktivity a neprelína sa so žiadnymi obdobiami sviatkov ani prázdnin, a tým je 31.5.2017. Komisia po diskusii tento dátum schválila.

Zástupca registrátorov, p. Truban uviedol, že model SK-NIC ako registrátora v pozícii záchranného registrátora bol vo všeobecnosti veľkými registrátormi prijatý, avšak k dlhodobejšej pozícii SK-NICu v tejto roli to ešte musí s registrátormi prediskutovať – vyjadrenie bude zaslané v najbližších dňoch. SK-NIC v tejto súvislosti očakáva stanovisko aj k násobku základnej ceny, pričom podľa neho je potrebné zohľadniť tento násobok racionálne, aby nemal potenciálny vážny dopad na neočakávane presunutého držiteľa, ktorému náhle vypadol registrátor. Komisia akceptovala, že ak by bolo treba nutné sa k tejto téme stretnúť, je pripravená uskutočniť flexibilne rýchle ad hoc stretnutie.

Dlhšia diskusia prebehla k procesu žiadosti o presun do nového systému, kde sa z pôvodne navrhovaného modelu ukončenia možnosti žiadať a migrácie v jeden deň prešlo k modelu, ktorý ukončí možnosť o mesiac skôr pred samotnou migráciou (t.j. 31.4.2017) a ďalší mesiac bude využitý na komunikáciu s používateľmi, ktorým „vypadnú“ registrátori, aby pri migrácii prešli hladko do nového systému. Takisto sa prijalo, že počas tohto obdobia nebude možný vznik nových registrátorov ani nebudú umožnené výnimky tým, ktorí žiadosť nepodali, aby nevznikali rôzne procesné medzistavy. K tomuto bolo pre lepšiu informovanosť navrhnuté aj zverejňovanie zoznamu registrátorov, ktorí už požiadali o presun a ktorí ešte nie.

Zástupca registrátorov, p. Truban si pre sledovanie dodržiavania časového plánu vyžiadal od SK-NICu poskytnutie hlavných míľnikov, čo mu bolo prisľúbené dodať v rozmedzí krátkeho obdobia po stretnutí Komisie.

Komisia sa takisto dohodla na ďalšom revíznom stretnutí k vývoju situácie v rámci februára 2017.

K bodu 5:

Komisia jednohlasne schválila tzv. medzipravidlá (6 za, 0 proti, 0 sa zdržalo), t.j. zmenu súčasných Pravidiel s účinnosťou od 1.1.2017 do 31.5.2017. Zmena obsahuje nasledovné:

- Odstránenie možnosti využívať rezerváciu Domén (službu LOCKED).
- Odstránenie neštandardných stavov pri neodsúhlasení zmeny Pravidiel a spresnenie postupov pri ukončení zmlúv s ohľadom na bežnú právnu prax.
- Doplnenie žiadosti o zriadenie prístupu a prenesenie údajov do nového informačného systému na správu domén ako nutnej podmienke pre prechod registrátora do nového systému.

V nadväznosti na to Komisia jednohlasne schválila aj úpravu základnej ceny za registráciu Domény od 1.1.2017 (6 za, 0 proti, 0 sa zdržalo).

Komisia schválila posun platnosti a účinnosti nového Cenníku k dátumu účinnosti nových Pravidiel a predbežne akceptovala návrhy úprav do nových Pravidiel, pričom vzhľadom na výhradu p. Trubana k zahrnutiu SK-NICu ako registrátora (v zmysle podmienok uvedených v bode 4) bude hlasovanie ohľadom úprav vykonané dištančne po zaslaní vyjadrenia registrátorov z jeho strany.

Rôzne:

Riaditeľ SK-NIC, a.s., p. Bíro informoval, že v rámci pripravovanej legislatívy na úrovni Európskej únie sa diskutuje o tzv. digitálnych platformách, ktoré bez rozlíšenia zahŕňajú okrem iných aj správcov národných domén a registrátorov. Jedným z dopadov takejto legislatívy by malo byť určenie resp. zvýšenie zodpovednosti vyplývajúce z tejto pozície vo vzťahu k údajom a ochrane klientov, kde sa

najmä CENTR (organizácia spájajúca najmä európskych správcov národných domén) aktívne zapája s cieľom poučiť európskych úradníkov o doménovom prostredí a dosiahnuť tak zabezpečiteľné a nie nejaké náhodné, nedostatočne zanalyzované resp. prehnané podmienky pre toto prostriedky.

Ďalej uviedol, že aj v legislatíve týkajúcej sa bezpečnosti (napr. z pohľadu terorizmu) sa vkladajú postupy priamo zasahujúce do kompetencií a činností ako správcov národných domén, tak registrátorov.

Záver a úlohy:

- 1. Záver 4/2016:** Na 16. stretnutí Komisie bola schválená úprava štatútu Komisie vo vzťahu k prechodu kompetencií z Ministerstva financií SR na Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu.
- 2. Záver 5/2016:** Na 16. stretnutí Komisie bol schválený posun účinnosti nových Pravidiel a spustenia nového systému k 31.5.2017.
- 3. Záver 6/2016:** Na 16. stretnutí Komisie boli schválené prechodné Pravidlá (medzipravidilá), ktoré nadobudnú účinnosť od 9.1.2017 a ukončia svoju účinnosť k 31.5.2017.
- 4. Záver 7/2016:** Na 16. stretnutí Komisie bolo pre žiadosť o zriadenie prístupu a prenesenie údajov do nového informačného systému na správu domén pre Registrátora schválené obdobie 1.1.2017 až 30.4.2017 a obdobie od 1.5. do 31.5.2017 kedy nebude možné uzatvoriť Registrátorskú zmluvu podľa súčasných Pravidiel resp. medzipravidiel.
- 5. Záver 8/2016:** Na 16. stretnutí Komisie bol schválený posun účinnosti základnej ceny pre ročný poplatok za prístup k záznamu domény vo výške 10 EUR bez DPH z 9.1.2017 na 1.1.2017.
- 6. Úloha 5/2016:** Zapracovať do návrhu medzipravidiel mesačné neumožnenie uzatvorenia Registrátorskej zmluvy a ich zverejnenie najneskôr k 1.12.2016.
T: 1. 12. 2016
Z: P. Bíro
- 7. Úloha 6/2016:** Zmeniť základnú cenu pre ročný poplatok za prístup k záznamu domény na 10 EUR bez DPH.
T: 1. 1. 2017
Z: P. Bíro
- 8. Úloha 7/2016:** Zaslať stanovisko registrátorov k činnosti SK-NIC ako registrátora.
T: do 7 pracovných dní od 16. stretnutia Komisie
Z: M. Truban
- 9. Úloha 8/2016:** Vykonať dištančné hlasovanie k zmenám v nových Pravidlách a súvisiacemu novému Cenníku po získaní stanoviska podľa úlohy č. 7/2016.
T: do 7 pracovných dní po zaslaní stanoviska podľa úlohy č. 7/2016.

Z: Ľ. Kašíková

10. Úloha 9/2016: Zaslať časový harmonogram dôležitých míľnikov k spusteniu nového systému členom Komisie.

T: 16.12.2016

Z: P. Bíro

Zapísal: Peter Bíro

Schválila: Ľubica Kašíková